

# 服務摘要及服務使用者



## 家庭服務

宗旨： 提供優質專業服務以守護家庭，促進家庭成員建立和諧關係，發揮潛能，迎接挑戰。秉承基督的仁愛精神，由家庭開始，締造以恩慈相待，以愛心彼此包容，用平和的心彼此溝通，建立共融社會。

• 8個綜合家庭服務中心	(個案總數)	9,719
• 1,848個小組 / 活動	(出席人數)	37,507
• 39間接受學校社會工作服務之學校	(受惠學生人數)	36,145
• 2間濫藥者及家人輔導中心	(個案數目)	649
• 1間男性青少年住院式戒毒中心	(可容納人數 / 全年入住人數 / 床位佔用率)	28 / 81 / 76%
• 4個臨床心理服務單位	(個案總數)	394
• 2個家務指導服務單位	(個案總數)	85
• 1個家庭危機支援中心	(入住人數 / 致電熱線總數)	729 / 21,282
• 1個戒賭輔導中心	(個案總數 / 致電熱線總數)	379 / 4,911
• 1項支援及小學輔導服務	(受惠學校總數)	19
• 2間全人發展培訓中心	(個案總數 / 出席活動人數)	350 / 15,816
• 1項童年創傷及情性教育輔導服務	(小組數目 / 出席人數)	5 / 51



## 安老服務

宗旨： 為60歲或以上之高齡人士提供社區照顧及支援服務，使能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。

• 2間長者社區中心	(會員 / 出席人數)	3,984 / 412,091
• 10間長者中心	(會員 / 出席人數)	8,401 / 525,577
• 2間日間護理中心	(個案總數)	143
• 9間院舍 (包括津助及非津助院舍)	(住院人數)	1,318
• 15.5隊綜合家居照顧服務隊	(個案總數)	3,140
• 1.5隊改善家居及社區照顧服務隊	(個案總數)	315



## 康復服務

宗旨：為弱能稚齡兒童、智障成人及精神病康復人士提供全面而有效的康復訓練、庇護工作、住宿照顧、就業輔導、社交及康樂活動，藉以發展他們之潛能及各方面之能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。

• 1間特殊幼兒中心	(名額 / 服務總人數)	60 / 77
• 2組自閉症資源教學	(名額 / 服務總人數)	12 / 17
• 2間學前教育及訓練中心	(名額 / 服務總人數)	185 / 283
• 2處弱能幼兒暫託服務	(名額 / 服務總人數)	4 / 205
• 1項自閉症兒童綜合服務計劃	(名額 / 服務總人數)	45 / 136
• 1項主流學校自閉症學生支援計劃	(名額 / 服務總人數)	420 / 450
• 1項地區言語治療服務	(名額 / 服務總人數)	234 / 234
• 1項樂融兒童成長專業支援服務	(服務總人數)	1,331
• 1間家長資源中心	(受惠家庭數目)	454
• 2間庇護工場	(工友名額 / 服務總人數)	276 / 283
• 1項輔助就業服務	(工友名額 / 服務總人數)	10 / 12
• 5間智障人士宿舍	(名額 / 服務總人數 / 暫顧服務個案總數)	252 / 253 / 101
• 1間智障人士輔助宿舍	(名額 / 服務總人數)	8 / 6
• 5間展能中心	(名額 / 服務總人數)	257 / 263
• 1項智障人士交通接送服務	(名額 / 服務總人數)	30 / 32
• 1間地區支援中心	(服務總人數)	230
• 1間綜合職業訓練中心	(名額 / 服務總人數)	220 / 310
• 1間長期護理院	(名額 / 服務總人數)	425 / 440
• 2間中途宿舍	(名額 / 服務總人數)	120 / 151
• 1間精神病康復人士輔助宿舍	(名額 / 服務總人數)	23 / 29
• 1間綜合職業康復服務中心	(名額 / 服務總人數)	130 / 132
• 2間精神健康綜合社區中心	(名額 / 個案總數)	1,800 / 2,267
• 4項職業康復訓練計劃	(受訓總人數)	378



## 扶幼服務

宗旨：- 本著仁愛、培育全人發展的精神，提供一個愉快的學習環境，培育幼兒德、智、體、群、美及靈六育的均衡發展。  
- 為七歲以下的稚齡兒童提供半日及全日制的教育與照顧服務，並優先取錄雙職家庭或家庭有特殊需要的兒童。  
- 倡導寓學習於遊戲的分組學習及活動教學與專題研習的模式，培育幼兒主動學習的態度及良好的生活習慣；建立自信、自律、生活自理的能力；培養創意思考、解決問題和適應不同環境的能力。  
- 加強親子關係及促進家校協作。

• 9間幼兒學校	(服務總人數)	1,269
• 16隊兼收輕度弱能幼兒服務	(服務總人數)	134
• 9隊暫託服務	(服務總人數)	1,807
• 8隊延長時間幼兒服務	(服務總人數)	11,776
• 「小毛蟲計劃」(兒童潛能成長與發展計劃)	(服務總人數)	3,248



## 青少年及社區服務

宗旨：以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。同時，培養他們承擔個人社會責任，促進互助和社會共融。

• 6間社區中心，6間圖書館及自修室	(服務總人次)	1,058,179
• 1間兒童及青少年中心，1間圖書館及自修室	(服務總人次)	104,863
• 7間綜合兒童及青少年服務中心、2間圖書館及自修室、11間中學之學校社會工作、1隊青少年深宵外展服務	(核心服務總人次)	304,452
• 2隊地區青少年外展社會工作隊	(個案總數)	1,694
• 1間濫用精神藥物者輔導中心	(個案總數)	311
• 10個課餘託管計劃	(服務總人數)	398
• 1項小學學生輔導服務	(服務總人次)	554,334
• 1項學校支援服務計劃	(服務總人次)	28,617
• 1項特殊教育需要支援服務	(服務總人次)	14,586
• 1項電腦再生計劃及免費維修服務	(回收件數 / 服務人數)	68,970 / 2,882
• 1項社區精神健康計劃	(服務總人次)	151,297
• 1項少數族裔社區服務計劃	(服務總人次)	11,342
• 1項網上青少年外展計劃	(在網上識別的年青人人數)	3,719
• 2項誤用藥物及性教育計劃	(服務總人數)	589
• 3項年輕媽媽支援服務計劃	(服務總人次)	3,217



## 社區發展服務

宗旨： 組織及協助服務使用者認識和解決共同的問題和需要，並在過程中鼓勵他們透過集體參與、積極承擔責任及行使公民權利，從而提升各人的能力及自信心，亦期望由此建立公平、公義、互助和諧的社會。

• 7個鄰舍層面社區發展計劃	(服務總人次)	86,779
• 1個亞洲外地勞工社會服務計劃	(服務總人次)	34,023
• 1個基層組織發展計劃	(服務總人次)	55,468
• 1個職工發展計劃及失業人士輔導熱線	(服務總人次)	40,010
• 1個婦女發展計劃	(服務總人次)	24,611
• 1間單親家庭互助中心	(服務總人次)	12,947



## 其他社會工作服務

宗旨： - 透過住宿服務協助面對困難之家庭及個別人士重新投入社會。  
- 為情緒、行為適應有困難及與家人溝通有問題的女青少年提供輔導、住宿等服務。

• 明愛紅磡勵苑	(名額 / 服務總人數)	50 / 182
• 明愛賽馬會彩雲宿舍	(名額 / 服務總人數)	36 / 69
• 明愛培德中心	(名額 / 服務總人數)	28 / 40
• 明愛培立中心	(名額 / 服務總人數)	110 / 164
• 堂區服務		
婚前輔導服務	(夫婦數目)	94
婚前活動	(活動數目 / 夫婦數目)	24 / 344
關社組	(小組數目)	9
齊家運動小組	(小組數目)	25



## 學前教育服務

宗旨： - 本著仁愛、培育全人發展的精神，培育兒童德、智、體、群、美、靈六育的均衡發展。  
- 為低收入、單親或雙職父母之家庭，提供三至六歲的幼兒教育服務。  
- 倡導寓學習於遊戲及以兒童為中心的學習模式，培育兒童主動學習的態度及良好的生活習慣；建立自信、自律、生活自理的能力、與及提高解決問題和適應不同環境的能力。  
- 加強親子關係及促進家校協作。

• 2間幼稚園	(服務總人數：半日 / 全日制)	145 / 159
• 1間學前兒童教育資料參考中心	(服務總人數)	2,234
• 1個親子玩具圖書園地	(服務總人數)	7,163
• 「小毛蟲計劃」(兒童潛能成長與發展計劃)	(服務總人數)	289



## 特殊教育服務

宗旨： 透過生動及有效的教育和輔導，為對特殊教育有需求的學生提供整全的服務。目的為培養他們的公民義務和品格，並發揮其體能、智能和社交能力，俾能適應所處環境及過著有尊嚴的生活，融入主流社群和貢獻社會，達至全人發展。

• 5間智障學童特殊學校(其中三間設有住宿部)	(日校名額 + 5天 / 7天住宿名額)	408 + 127 / 17
	(日校服務總人數 + 5天 / 7天住宿服務總人數)	343 + 111 / 17
• 1間群育學校	(名額)	150
	(服務總人數)	191



## 職業訓練及教育服務

### 中學教育

宗旨： 為小學畢業生提供中學教育。透過兼有普通科目及科技科目的六年課程，給予12至19歲青少年完全中學課程，務求切合他們不同的能力、天資和社會的需要。

• 8間中學提供六年中學教育	(名額)	4,388
----------------	------	-------

### 高中教育

宗旨： 為學生提供主流課程以外最能切合他們的能力、性向及職業需要的中學課程。書院除與明愛高等教育院校合辦課程，以提供升學機會予畢業學生外，亦透過與商界合作，籌辦工作為本課程，提升學生的求職能力以及幫助他們為將來之職業打好基礎。

• 1間直資高中學校	(名額)	105
------------	------	-----

### 學徒訓練

宗旨： 十五歲或以上的青少年可透過結合工場訓練及專業教育學院之課程(部份時間給假制)獲得特定行業的培訓。

• 2間職業訓練工場，提供印刷及汽車維修的技工學徒訓練	(名額)	3
-----------------------------	------	---

### 郊野學園

宗旨： 為中四至中六學生提供生物及地理科的郊野學習及訓練。

• 1間郊野學園	(名額)	240
----------	------	-----



## 社區及高等教育服務

宗旨：透過推行終身學習，提供開放的學習途徑及不同類型的課程，讓有意進修的人士掌握知識和技能，培養他們的創造和應變能力，建設一個學習型的社會。

• 2間大專院校	(學生總人數)	36,332
• 38間社區書院 / 教育中心		
• 8間支援 / 專業教育服務		



## 醫療服務

宗旨：本服務主要為社區提供基本醫療和牙科保健。

### 明愛醫院

• 住院人數	(入住人數)	54,643
	(入住率)	85.6%
• 門診病人：全科門診及綜合診所	(總人數)	249,037
專科診所	(總人數)	344,065

### 嘉諾撒醫院(明愛)

• 住院人數	(入住人數)	9,970
	(入住率)	53.2%
• 門診病人：普通科診所	(總人數)	40,125
專科診所	(總人數)	6,652

### 寶血醫院(明愛)

• 住院人數	(入住人數)	9,648
	(入住率)	74.39%
• 門診病人：普通科診所	(總人數)	20,710
專科診所	(總人數)	21,241

### 明愛診所

• 3間普通科診所	(受診人數)	6,676
• 4間牙科診所	(受診人數)	18,758



## 地區事務

宗旨：  
- 提供行政支援，加強地區內服務單位之協調和溝通。  
- 推行籌款活動，並與天主教堂區、團體、各中、小學校和社區各界保持良好合作關係，發揚互愛、關懷的基督團隊精神和宣揚明愛服務。  
- 管理庶務服務、協助宿舍正常運作，以及協助香港明愛的海外聯繫工作。

• 4間公眾會堂(連會議室)	(全年使用總人數)	137,110
• 1間活動中心	(全年使用總人數)	1,152
• 6區賣物會	(參加總人數)	100,000



## 賓館及餐飲服務

### 賓館服務

宗旨：以合理收費為旅客提供舒適之住宿服務。

• 3間賓館	(全年入住總人數)	120,294
--------	-----------	---------

### 宿舍服務

宗旨：以合理收費為因工作而遠離家庭或因居住環境過分擠迫的人士提供居所；同時亦為在香港短期居住的學生及外籍僱員提供較經濟之住宿地方。

• 7間宿舍	(每日平均入住人數)	216
--------	------------	-----

### 餐飲服務：餐廳 / 食堂 / 小賣部

宗旨：餐飲服務包括餐廳、食堂及小賣部，目的是為明愛服務使用者提供膳食。

• 4間餐廳及1間食堂	(每日平均服務人數)	1,001
• 3間小賣部	(每日平均服務人數)	255



## 營地服務

宗旨：以非牟利方式提供度假營地設施，讓公眾人士有機會去體驗團體生活，並在大自然的環境下，參與戶內、戶外各項社交、康樂及消閒活動，享用其中的休憩場所，藉以達致身心發展及群育的效果。

### 宿營人數

• 明愛賽馬會明暉營	24,955
• 明愛愛暉營	15,288
• 明愛賽馬會小塘營	7,046
• 明愛家暉苑	3,911

### 日營人數

• 明愛賽馬會明暉營	1,224
• 明愛愛暉營	307

戶外教育營	(參加學生人數)	3,988
-------	----------	-------